



## Kvalitetspolicy för Nemo-Q International AB

Denna policy omfattar samtliga fast anställda, temporärt anställda och konsulter. Det är Nemo-Q International AB's kvalitetspolicy att:

Utveckla, producera och marknadsföra kundflödessystem (QMS – Queue Management Systems) genom produkter och tjänster som överensstämmer med kundens krav, behov och förväntningar. Företaget skall vidmakthålla ett ledningssystem som svarar mot kravstandarden ISO9001, där policy och mål leder till ständiga förbättringar. Detta skall ske på en arbetsplats där vi arbetar aktivt för jämställdhet, etnisk mångfald samt värnar om vår miljö enligt kravstandarden ISO14001.

### Policyn skall säkerställas genom att:

- Göra alla medarbetare delaktiga i och ansvariga för kvalitets- och miljöarbetet och därigenom uppnå erforderlig kvalitet på samtliga våra produkter och tjänster till lägsta totala kostnad.
- Bedriva en väl avvägd kvalitetsstyrning mot uppställda kvalitets- och miljömål genom planlagt och metodiskt arbete inom alla berörda interna och externa funktioner under samtliga faser i produktframtagningen.
- Inrikta kvalitets- och miljöarbetet mot förebyggande verksamhet så att omfattning och kostnader för verifierande och korrigerande åtgärder nedbringas till ett minimum.
- Planera och genomföra utbildnings- och utvecklingsprogram för att därmed skapa förutsättningar för medarbetare att medverka i kvalitets- och miljöarbetet och kunna ta ett aktivt kvalitets- och miljöansvar samt genom att säkerställa företagets personalresurser.
- Genomföra regelbundna kvalitetsrevisioner för att kontrollera ledningssystemets efterlevnad och behov av uppdatering samt att kontinuerligt arbeta för att optimera kvaliteten genom ständiga förbättringar, inte bara på slutprodukten utan i alla verksamhetsled.
- Sammanställa, bearbeta och rapportera kvalitetsresultat för att löpande informera alla medarbetare om ledningssystemets effektivitet.

